

## 附件九

## 溝通中訊息的處理過程

知覺 客觀的資料	解釋 主觀的知識、 假設	感覺 情緒感受	結果 影響	意圖 期望未來打算 的行為
在團體形成的單元中，領導員請我們自我介紹之後，眼睛看著我…				
深夜 2 點睡到一半，突然被隔壁小孩的哭聲吵醒				
小孩三天沒回家了，經警察協尋，找回了你的孩子				
你的孩子凌晨兩點回到家，焦急的你只講了一句「你回來啦！」他卻頂一句「要你管！」				
孩子主動幫忙作家事，雖然手腳不夠俐落，但還是完成了				