

附件十

溝通型態情境對話示範**指責型**

女兒：媽媽，今天的菜好難吃。

媽媽：你搞什麼，功課總是不好好做，還嫌我菜難吃。

女兒：我功課不好跟菜不好吃有什麼關係。

媽媽：你一無是處，你哪有資格說我。

討好型

女兒：媽媽，今天的菜好難吃。

媽媽：這是媽媽的錯，下次一定改進，好不好？

女兒：每次都說要改進，還不是一樣難吃。

媽媽：是媽媽不好，你要吃什麼，我帶你去吃。

超理智型

女兒：媽媽，今天的菜好難吃。

媽媽：食譜上說，一斤的空心菜要一茶匙的鹽，三分之一的味精，大炒3分鐘，我都照做了啊。

女兒：可是，真的很難吃啊！

媽媽：做人要講道理，不能無理取鬧。

打岔型

女兒：媽媽，今天的菜好難吃。

媽媽：喔！今天天氣不錯，禮拜天帶你們去放風箏。

女兒：媽，我是說今天的菜好難吃。

媽媽：ㄟ！你的衣服怎麼髒髒的，脫下來，我幫你洗。

一致型

女兒：媽媽，今天的菜好難吃。

媽媽：這是我看電視節目新學的作法喔！

女兒：可是味道真的很奇怪。

媽媽：你的奇怪是指調味料嗎？下次我再調整看看。